

Siamo convinti che il frutto dell'attenzione al Cliente, agli operatori e collaboratori aziendali, ed ai fornitori ci renda competitivi e proprio la competitività è il nostro obiettivo principale per creare le condizioni di mantenimento ed espansione del mercato.

Tale risultato garantisce a tutte le parti coinvolte sicurezza per il futuro e soddisfazione professionale ed economica.

IESS srl è una realtà produttiva consolidata, presente da anni sul mercato. Nel tempo è sempre stata in grado di seguire l'evoluzione del mercato adottando nuove tecnologie, individuando strategie commerciali orientate al cliente ed offrendo con i prodotti un servizio in continua evoluzione. Particolare impegno viene riservato al controllo e alla riduzione delle potenziali forme di inquinamento che possono conseguire dai processi produttivi e dalle attività operative aziendali, perseguendo un costante e continuo miglioramento delle performance ambientali e il pieno rispetto delle prescrizioni di legge applicabili in campo ambientale.

La **MISSIONE** aziendale è creare sinergia tra le aree commerciali, produttive, logistiche ed amministrative con lo scopo di massimizzare la diffusione sul mercato del marchio IESS attraverso il canale della distribuzione elettrica nel rispetto dell'ambiente.

Le strategie organizzative funzionali alla missione sono:

- Coinvolgimento delle **risorse umane** interne con l'obiettivo della crescita professionale della capacità di collaborare dell'aumento della consapevolezza anche ambientale;
- Monitoraggio e valutazione della **soddisfazione del Cliente**;
- Migliorare i **processi ed i prodotti aziendali** individuati, per fornire prodotti e servizi con caratteristiche tendenti a superare le aspettative del Cliente (affidabilità, funzionalità, tempistica, assistenza commerciale e tecnica) anche sottoponendo progressivamente a regime di Marchio di Qualità IMQ Allarme un numero sempre maggiore di prodotti;
- Assicurare la conformità dei prodotti ai requisiti essenziali di sicurezza a tutte le Direttive applicabili
- Realizzare i prodotti in ottica di minimizzare l'impatto ambientale in tutto il ciclo di vita del prodotto: dalla produzione alla gestione del fine vita;
- Migliorare la redditività dell'impresa nel rispetto prescrizioni ambientali cogenti;
- Coinvolgimento e qualificazione dei **fornitori** mediante valutazione selettiva e monitoraggio con lo scopo di puntare al reciproco beneficio;
- Ricerca continua del miglioramento **gestione aziendale** fondando le decisioni e le strategie su elementi oggettivi e la valutazione del contesto e delle esigenze della parti interessate;
- Operatività conforme ai principi stabiliti dalla norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 come mezzo per attuare la gestione aziendale per la **qualità e l'ambiente**;
- Mantenimento della **certificazione** del Sistema di Gestione per la Qualità e l'ambiente da parte di Organismo accreditato.
- L'obiettivo generale è consolidare la posizione di mercato acquisita assicurando la soddisfazione del cliente, il rispetto e la protezione dell'ambiente e dei requisiti relativi alla salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, l'ottimizzazione delle attività di programmazione, progettazione e produzione, il mantenimento del servizio offerto e delle caratteristiche dei prodotti in un clima di consapevolezza, serenità, professionalità e collaborazione.

IESS srl si impegna al raggiungimento degli obiettivi indicati

- attuando ogni azione necessaria e ritenuta utile al fine di individuare e mettere a disposizione le necessarie risorse umane, materiali mobili, immobili e intangibili, necessarie alla migliore conduzione aziendale **sostenibile**;
- riesaminando periodicamente i risultati ottenuti con lo scopo di valutare l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione e promuovere azioni di adeguamento alla politica aziendale ed agli obiettivi.

03	11/17	Adeguamento ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	Verificato da SQ	Approvato da DG
02	12/15	Adeguamento nuova ragione sociale e norma senza anno		
01	04/11	Aggiunto riferimento alla distrib elettrica ed adeguamento alle attività		
00	09/09	Emissione		
Rev	Data	motivo		